



POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección **METALPUSH**, consciente del compromiso con sus clientes, considera prioritaria la búsqueda de la excelencia en la prestación de sus servicios de Suministro de componentes fabricados metálicos, de calderería y mecano-soldados, así como de elementos comerciales para la Industria en general y principalmente para el sector ferroviario, como factor diferencial.

Además, la Dirección se compromete a que **METALPUSH** cumpla todos los requisitos legales, normativos y contractuales de aplicación a los servicios prestados y a los productos suministrados.

La Dirección de **METLAPUSH** manifiesta expresamente su compromiso de desarrollar su estrategia de forma que se garantice el éxito y continuidad en el tiempo, cumpliendo los requisitos legales, reglamentarios y otros aplicables derivados del Sistema de Gestión de Calidad, y a dotar de los medios necesarios a **METALPUSH** para lograr la satisfacción de los clientes a través de la Mejora Continua en los servicios prestados, en los productos suministrados y en la gestión en cualquier área de influencia.

La Dirección de **METALPUSH** asume los siguientes objetivos y compromisos:

- **Con los Clientes:** cumplir en todo momento las expectativas de nuestros clientes, adquiriendo un mayor grado de conocimiento de sus necesidades, con el fin de afianzar e incrementar su satisfacción.
- **Mejorar la Productividad y Calidad del Servicio:** optimización del rendimiento, mediante una gestión de los procesos y de los recursos cada vez más eficiente, implicando a nuestros colaboradores en el camino de la mejora continua del servicio.
- **Promover el Trabajo en Equipo y el desarrollo de las personas:** Potenciar el trabajo en equipo y reforzar la comunicación interna entre las distintas unidades organizativas, estableciendo planes de formación y desarrollo de todas las personas...
- **Innovar:** Fortalecer la innovación en los procesos, medios y tecnologías, de manera que nos permita anticiparnos a las necesidades de nuestros clientes, aportándoles un alto valor añadido.

Rosana González

Enero 2018